

## Politique Qualité

Groupe Lapalme a pour mission de réaliser des projets diversifiés en respectant les échéances prescrites et en accordant une grande importance à la satisfaction du client à toutes les étapes du projet.

Groupe Lapalme adopte les objectifs de sa clientèle élaborés dans les plans et devis.

La direction de Groupe Lapalme recherche constamment l'amélioration de la qualité de ses services et de la performance de ses processus de gestion.

Pour atteindre ses objectifs, elle compte sur une équipe dynamique, qualifiée et dévouée à la satisfaction des clients.

Groupe Lapalme s'engage à respecter les exigences pour maintenir sa certification à la norme ISO 9001, sa licence RBQ et ses obligations envers la CCQ et la CNESST.



Vincent Lapalme,  
Président  
Août 2024